

## GLELCS wird Business Partner von HiCo-ICS für Kanada und Nordamerika

Der sprichwörtliche Sprung über den großen Teich ist getan: mit der Firma GLELCS Ltd. mit Sitz in Montreal hat HiCo-ICS erstmals einen neuen Business Partner für den Markt in Nordamerika. Für GLELCS arbeiten Experten aus den Bereichen Integrated Logistics Support (ILS) und Technischer Dokumentation wobei das Unternehmen Kunden aus der zivilen und militärischen Industrie berät.

### **Montreal | Eisenstadt (Region Wien), 16. August 2013:**

Das primäre Ziel von GLELCS ist den Kunden Projektmanagement und Beratung für Integrated Logistics Support (ILS) sowie die Erstellung von Technischer Dokumentation nach internationalen ASD und ATA Standards anzubieten. Zusätzlich implementiert GLELCS wettbewerbsfähige und kundenorientierte Content Management-Lösungen mit einem hohen Maß an Zuverlässigkeit.

Um ihren Kunden diese Lösungen branchenoptimiert anbieten zu können, setzt GLELCS die IT-Lösungen von HiCo-ICS in verschiedenen Kundenprojekten und Programmen operativ ein. Außerdem wurde eine strategische Zusammenarbeit über den Vertrieb der Softwareprodukte von HiCo-ICS vereinbart. GLELCS wird dabei als vollwertiger Business Partner und Reseller der HiCo-ICS Produkte agieren und neue Kunden direkt vor Ort betreuen.

Werner M. Schadelbauer, Geschäftsführer von HiCo-ICS, über die neue Partnerschaft: „Wir freuen uns, mit GLELCS einen internationalen Spezialisten aus den Bereichen ILS und TechPub als neuen Business Partner gewonnen zu haben. Gemeinsam mit RTP – Rheinmetall Technical Publications – bearbeiten wir mit GLELCS bereits seit 2011 erfolgreich verschiedene Projekte in Kanada, insbesondere MSVS Shelter (Medium Support Vehicle System Shelter) und ein weiteres wichtiges Panzerfahrzeug-Programm der kanadischen Streitkräfte.“

HiCo-ICS unterstützt diese Projekte durch Leistungen zur Anwendungsberatung (Application Consulting) und Anwendungsimplementierung (Application Development) aufgrund regionaler Vorgaben der kanadischen Regierung (z.B. zweisprachige Side-by-Side Publikationen basierend auf der AG-006 Spezifikation). Über diese Partnerschaft möchten wir die Kooperation der beiden Unternehmen intensivieren und in neuen Projekten weiter ausbauen.“

Hans-Jürg Flückiger, Managing Director bei GLELCS Ltd. in Montreal, ergänzt: „Für GLELCS ist es eine großartige Möglichkeit um unser Kerngeschäft mit einem starken, verlässlichen und erfolgreichen Partner wie HiCo-ICS, mit seinen international eingeführten und bewährten state-of-the-art Content Management Systemen HiCo ietdSuite® & HiCo iLS.Suite™ und den weiteren HiCo-ICS Produkten wie X-ContentBuilder®, X-Publisher® und der X-Browser® Retrieval-Software, ausbauen zu können.“

Mit unserer gemeinsamen Vision werden wir unsere zukünftigen Herausforderungen meistern um mit einer noch stärkeren Verbindung der beiden Unternehmen zunehmend wettbewerbsfähiger zu werden.

Ich bin überzeugt davon, dass unsere zukunftsgerichtete Kooperation erfolgreich sein wird.“

## Über GLELCS

GLELCS wurde von erfahrenen mehrsprachigen Spezialisten aus den Bereichen Integrated Logistics Support (ILS), Engineering und Technischer Dokumentation gegründet um die Anforderungen der Kunden aus dem Verteidigungsbereich sowie der Luft- und Raumfahrtindustrie erfüllen zu können.

GLELCS besitzt fundiertes Wissen über nationale und international übliche Prozesse und Verfahren bei Beschaffungsprozessen im Bereich Verteidigung und Sicherheit. Von GLELCS zugeteilte Fachexperten (SMEs - Subject Matter Experts) erhalten fortlaufende Schulungen um die letztgültigen nationalen und internationalen Standards/Spezifikationen zu beherrschen.



Weitere Informationen: [www.GLELCS.com](http://www.GLELCS.com)

## Über HiCo-ICS

HiCo-ICS, gegründet 1997, ist ein führender, international etablierter Anbieter von IT Lösungen für die zivile und militärische Industrie. Wir bieten Dienstleistungen und IT-Lösungen zur Sicherstellung der zentralen Speicherung von technisch-logistischen Informationen und Produktdaten sowie deren anwendungsgerechte Bereitstellung für die Nutzung in unterschiedlichen online und offline Medien.

Unser Fokus liegt dabei auf den Standards für Technische Kommunikation ASD S1000D®, S2000M, S3000L und ATA iSpec2200, Spec2000 mit dem Ziel integrierter Logistiklösungen. HiCo-ICS ist Mitglied der AAIG (Austrian Aeronautics Industries Group), der ASD (Aerospace & Defence Industries Association of Europe) und Mitglied im ASD S1000D® und S3000L Steering Committee. HiCo-ICS ist autorisierter Partner der Parametric Technology Corporation (PTC) und ein assoziiertes Unternehmen von METIS network.

## RÜCKFRAGEN & KONTAKT



+43 (0) 2682 704 61-00



[press@hico.com](mailto:press@hico.com)



[www.HiCo.com](http://www.HiCo.com)